

M2Pro

Théories et Pratiques de l'Intervention Clinique dans les Organisations

(TPICO)

Présentation

Entre théorie, pratique et implication

Le M2 TPICO (Théories et Pratiques de l'Intervention Clinique dans les Organisations) se propose de décrypter la complexité croissante des problématiques contemporaines du sujet, des organisations et du travail (perte de sens, stress, burn out, souffrance au travail, RPS, désorganisation des collectifs, accompagnement du changement) et de former des étudiants (formation initiale) et des professionnels (formation continue) à l'intervention ou l'accompagnement du changement dans les lieux de travail (entreprises privées, entreprises ou institutions publiques, collectivités territoriales, associations...)

Privilégiant une approche clinique fondée sur la co-construction, cette posture d'intervention ou d'accompagnement, nécessite une formation pluridisciplinaire solide, fondée sur l'acquisition de clés de lecture théoriques, de ressources méthodologiques, mais également de compétences réflexives.

- théorique : il s'agit de comprendre les organisations comme systèmes complexes humains à travers des enjeux économiques, sociaux, culturels, technologiques, relationnels. La sociologie, les approches cliniques du travail, la psychosociologie et les perspectives historiques seront convoquées.
- méthodologique : l'intervention clinique suppose une élaboration de diagnostics des situations complexes, et la capacité à construire des préconisations dans une démarche de co-construction du sens avec les acteurs concernés. Cette formation ne propose pas d'« approche solution », mais offre un étayage permettant aux étudiants de construire leurs dispositifs d'intervention.
- réflexif : tout au long de l'année, la formation propose plusieurs espaces individuels et collectifs d'implication permettant d'éprouver, construire et élaborer une posture professionnelle d'intervention clinique.

Un stage ou une mission obligatoire permet de compléter la formation, en constituant un terrain d'expérimentation effective du métier et de l'ensemble des acquisitions de la formation.

Au plan épistémologique, la formation TPICO s'appuie sur l'expérience de l'intervention psychosociologique et les apports de la sociologie clinique. La posture clinique qui traverse ces deux approches suppose que l'on ne se limite pas à l'exploration des données objectives, des réalités structurelles, mais que l'on cherche également à éclairer le sens que les acteurs eux-mêmes donnent à ces données. Aussi les objets d'analyse vont de la réalité la plus concrète (directement observable) au vécu subjectif de celle-ci (les représentations, la portée symbolique...). C'est sur la base de la compréhension de ces deux dimensions que l'intervenant clinique pourra mettre en œuvre un diagnostic partagé des situations organisationnelles et travailler à l'élaboration de solution de remédiation.

TPICO est une formation de niveau M2 qui s'appuie étroitement sur les recherches et travaux menés au Laboratoire de Changement Social et Politique dans une perspective ouverte par la sociologie clinique et la psychosociologie.

Présentation de l'équipe pédagogique :

La formation est assurée par une équipe pédagogique composée pour moitié de chercheurs intervenants (universitaires de Paris 7) et de professionnels de l'intervention, également impliqués dans la recherche. Cette composition conjointe traduit cette volonté du master TPICO d'articuler la réflexion et la pratique, la théorie et l'expérience.

- René BADACHE , sociologue, intervenant théâtre forum.
- Catherine BESSE, Consultante et psychosociologue.
- Frédéric BLONDEL , Maître de conférence en sociologie. Université Paris Diderot.
- Marie-Anne DUJARIER, professeur de sociologie. Université Paris Diderot.
- Laurent FLEURY , Professeur de sociologie. Université Paris Diderot.
- Vincent de GAULEJAC , Professeur émérite de sociologie. Université Paris Diderot.
- Florence GIUST-DESPRAIRIES , Professeur émérite. Université Paris Diderot.
- Anne-Sylvie GREGOIRE, Psychologue du travail.
- Fabienne HANIQUE , Professeur de sociologie. Université Paris Diderot
- Clarisse LECOMTE, Maître de conférence associé, Université Paris Diderot Paris 7, psychosociologue.
- Florence OUALID , Consultante et psychosociologue.
- Denise SCHAEFFER , psychosociologue et psychanalyste

A cette équipe pédagogique s'ajoutent des intervenants extérieurs :

- Annie BACQUET, psychosociologue clinicienne

Objectif

La visée de TPICO est de former des consultants intervenants dans les organisations, mais également des professionnels confrontés à la complexité de l'accompagnement du changement dans les équipes et les collectifs professionnels.

Compétence visées

A l'issue de la formation, les étudiants sont supposés :

- analyser les significations des demandes, au-delà de la commande souvent exprimée en termes de services ponctuels.
- établir des diagnostics des situations de travail et du fonctionnement des organisations dans leurs relations à leur environnement.
- concevoir des dispositifs d'accompagnement du changements ou d'innovations inscrits dans les demandes sociales ou institutionnelles
- analyser, animer, réguler les relations dans les équipes et les groupes
- développer des méthodes nouvelles d'intervention et des approches adaptées à des contextes de crise et de mutations rapides.

Les secteurs d'activité concernés sont les entreprises publiques et privées, les administrations et les services des collectivités territoriales, les cabinets de conseil, les organismes de formation et de préparation à l'emploi, le secteur associatif, les institutions de santé et d'éducation.

Organisation

Au plan pédagogique, la formation comporte trois modules d'enseignement (360h) répartis sur 12 semaines d'enseignement : 10 semaines pleines + 2 semaines sécables

La formation débute en octobre et s'achève en septembre de l'année suivante.

Calendrier 2017/2018

Les cours se déroulent du lundi au vendredi inclus, de 9h30 à 17h. La présence est obligatoire.

Rentrée : 4, 5 et 6 octobre 2017

S1 semaine 16 octobre 2017

S2 semaine 6 novembre 2017

S3 semaine 27 novembre 2017

S4 semaine du 18 décembre 2017

S5 semaine du 22 janvier 2018

S6 semaine du 5 février 2018

S7 semaine du 12 mars 2018

S8 semaine du 9 avril 2018

S9 semaine du 14 mai 2018

S10 semaine du 11 juin 2018

+ deux séminaires de deux jours en janvier et février (dates à confirmer)

+ soutenance de mémoire : le mardi 11 septembre 2018

+ séminaire de clôture les 12 et 13 septembre 2018 (fin de la formation)

Stage

Le stage est obligatoire mais il peut prendre des formes très variées en fonction du projet de l'étudiant. Le stage est fait pendant le cursus universitaire en alternance avec les périodes de cours.

Le stage, pour être agréé dans le cadre de cette formation, devra répondre aux critères suivants : s'appuyer sur un accord négocié entre le stagiaire, l'organisation d'accueil et l'Université & permettre de faire l'expérience, dans une situation réelle, d'une pratique d'intervention et donc d'une mise à l'épreuve des connaissances et compétences acquises.

De manière générale, les stages et missions se déploient au sein d'entreprises et administrations partenaires de la formation, mais aussi des collectivités locales, des associations, des institutions (notamment du secteur sanitaire et social)

Durée du stage

Le stage correspond à une durée globale de 460 heures (cette durée doit être reconsidérée en fonction de la mission, et sur validation du tuteur).

Stages et projets tutorés

Les étudiants sont soutenus par une supervision collective et un tutorat personnalisé

Contrôle des connaissances

Contrôle continu + mémoire de fin d'année

Tutorat

Des tuteurs de mémoire sont nommés en janvier. Ils accompagnent le travail d'articulation théorie/pratique au cours de l'alternance entre les semaines d'enseignement et les temps de stage

Aménagements particuliers

La formation alterne les semaines d'enseignements et la période de stage.

Conditions d'admission

La formation est ouverte à la fois aux étudiants en formation initiale et aux salariés en formation continue. Cette mixité du recrutement permet de mettre à profit les acquis réalisés par les uns et les autres dans le cadre de leur expérience respective, et de valoriser la nécessaire synergie entre jeunes diplômés et salariés.

Les salariés qui postulent sont des professionnels de différents secteurs d'activités (entreprises, associations, collectivités locales...) chargés de conduire et /ou accompagner le changement dans l'organisation des services, de l'emploi, de la formation et de l'aménagement du temps de travail. (exemple : conseillers en formation, responsables de formation, des ressources humaines, chefs de projet, formateurs, consultants internes ou externes...)

Pré-requis nécessaires

- Etre titulaire d'un M1, ayant bénéficié d'une Mention assez bien minimum (12) + 14 minimum au mémoire de M1 ou équivalent (pour les candidats ayant soutenu depuis moins de 5 ans).
 - Les professionnels non titulaires du diplôme de M1 ou équivalent pourront également s'inscrire en M2 TPICO , moyennant une procédure de Validation des Acquis Professionnels et Personnels (VAPP) à Paris Diderot en vue de l'admission au M2 TPICO (<http://www.univ-paris-diderot.fr/sc/site.php?bc=sefocop&np=Validation%20des%20acquis>)
 - des connaissances en sociologie clinique et ou psychosociologie sont vérifiées dans le dossier et lors de l'entretien –
- ➔ La formation s'ouvre de préférence aux personnes ayant un projet professionnel précis : elles sont en projet professionnel (à court ou moyen terme), en cours d'emploi (et souhaite opérer une relecture de leur environnement en vue d'un changement dans l'exercice de leur activité) ou en reconversion (et veulent exercer comme intervenant, chargé d'études, en référence aux sciences sociales cliniques et à la psychosociologie).

Modalités de candidature

La candidature se fait en deux temps :

- candidature pédagogique (à partir de janvier)
 - lettre de motivation (faisant état du parcours, du projet, des raisons du choix du master...) + CV détaillé, envoyés à clarisse.lecomte@univ-paris-diderot.fr et fabienne.hanique@univ-paris-diderot.fr
 - un entretien sera proposé après examen du dossier.

- inscription administrative :
<http://www.univ-paris-diderot.fr/sc/site.php?bc=inscriptions&np=ecandidatchoix>
(deux sessions : 15 février-20 juin et 5 septembre-15 septembre)